Dr. Dušana Findeisen

Kaj pričakujejo in doživljajo mentorji

Usposabljanje mentorjev mreže SUTŽO

Študijska skupina starejših je **prostor čustev**.

Nekateri posamezniki kvarijo čustveno stanje skupine.

Vloga mentorja: ustvariti, vzdrževati in varovati pozitivno čustveno stanje skupine in pripravljenost za sodelovanje.



Študijski krožek je primarna socialna skupina.

Kako naj bi se počutili doma in v družini?



Starejši bolje prenašajo psihološko negotovost in bolečino kot mladi. Zakaj?



Kaj naredi učno skupino ali delovni tim uspešen?

Raznolikost inteligenc / izkustev in znanja članov?

Upoštevanje skupinskih norm + obnašanje,
ki ga skupina sprejme ali tolerira.
Norme krepijo identiteto skupine.

Obnašanje, ki krepi uspešnost, učinkovitost

Člani govorijo (+ -) enako dolgo? Kako to doseči?

Visoka raven občutljivosti za druge (pogledi, ton glasu, izraz obraza itd.)

Psihološka varnost, mogoče je tudi tvegati zadrege, ponižanja, zavračanja + uspeh skupine

Vloga mentorja

Preprečiti občutek negotovosti, odkriti situacije, ki kvarijo vzdušje in se z njimi soočiti.

Znakov in situacij ni težko prepoznati!

Nekateri kvarijo razpoloženje, ker
želijo nadzorovati dogajanje.
Običajno so bistri, a negotovi.

Mentor se mora posvetiti ciljem, braniti mora skupino, kulturo univerze … njene vrednote.

Kateri člani skupine gredo drugim in mentorju "na živce"? **Tisti, ki se ne držijo pravil skupine!**

Mentor se tedaj vpraša:

1. Kaj delam napak?
2. Kaj lahko storim, da spremenim sebe?
3. Moram se pogovoriti! Dialog.
4. Del poslušanja je, da nekaj naredim.
5. Morda ne znam, morda mu/ji bo kdo drug lahko povedal drugače?
6. Dvosmerna komunikacija je pomembna.
7. Kaj želim sporočiti in kaj nam želi sporočiti moteči član?
8. Ljudje delamo napake … Napake so potrebne.
9. Je večini pomembno, da člani skupine delajo skupaj?

Mentor: razviti učinkovite strategije za ravnanje s težavnimi posamezniki in obvladovanje nepredvidenih situacij

Nekatere pogoste vrste težavnih študentov/sodelavcev so:

Vsevedna oseba

Kritična oseba

Pasivno agresivna oseba

Manipulativna oseba

Občutljiva oseba

Eksplozivna oseba

Oseba, ki ima odpor do staranja