

Dušana Findeisen

Kaj pričakujejo in doživljajo mentorji

Usposabljanje mentorjev mreže SUTŽO

Izola, 6. maj 2025

Študijska skupina starejših je **prostor čustev**.

Nekateri posamezniki kvarijo
čustveno stanje skupine.

Vloga mentorja: ustvariti,
vzdrževati in varovati pozitivno
čustveno stanje skupine in
pripravljenost za sodelovanje.



Študijski krožek je **primarna socialna skupina**.

Kako naj bi se počutili doma in v družini?



Starejši bolje prenašajo **psihološko negotovost**
in bolečino kot mladi. Zakaj?



Kaj naredi učno skupino ali delovni tim uspešen?

Raznolikost inteligenc / izkustev in znanja članov?

Upoštevanje skupinskih norm +
obnašanje,
ki ga skupina sprejme ali tolerira.
Norme krepijo identiteto skupine.

Obnašanje, ki krepi uspešnost, učinkovitost

Člani govorijo (+ -) enako dolgo? Kako to doseči?

Visoka raven občutljivosti za druge (pogledi, ton glasu, izraz obraza itd.)

Psihološka varnost, mogoče je tudi tvegati
zadregi, ponižanja, zavračanja + uspeh
skupine

Vloga mentorja

Preprečiti občutek negotovosti, odkriti situacije, ki kvarijo vzdušje in se z njimi soočiti.

Znakov in situacij ni težko prepoznati!

Nekateri kvarijo razpoloženje, ker
želijo nadzorovati dogajanje.
Običajno so bistri, a negotovi.

Mentor se mora posvetiti ciljem, braniti mora skupino, kulturo univerze ... njene vrednote.

Kateri člani skupine gredo drugim in mentorju "na živce"? **Tisti, ki se ne držijo pravil skupine!**

Mentor se tedaj vpraša:

1. Kaj delam napak?
2. Kaj lahko storim, da spremenim sebe?
3. Moram se pogovoriti! Dialog.
4. Del poslušanja je, da nekaj naredim.
5. Morda ne znam, morda mu/ji bo kdo drug lahko povedal drugače?
6. Dvosmerna komunikacija je pomembna.
7. Kaj želim sporočiti in kaj nam želi sporočiti moteči član?
8. Ljudje delamo napake ... Napake so potrebne.
9. Je večini pomembno, da člani skupine delajo skupaj?

Mentor: razviti učinkovite strategije za ravnanje s težavnimi posamezniki in obvladovanje nepredvidenih situacij

Nekatere pogoste vrste težavnih študentov/sodelavcev so:

Vsevedna oseba

Kritična oseba

Pasivno agresivna oseba

Manipulativna oseba

Občutljiva oseba

Eksplzivna oseba

Oseba, ki ima odpor do staranja