

Komunikacijske veščine

Cilji programa so razvijanje veščin, ki jih zaposleni potrebujejo za učinkovito komunikacijo s strankami, sodelavci in poslovnimi partnerji. Udeleženci se seznajajo s strategijo učinkovite komunikacije, s poslovno komunikacijo, različnimi načini reševanja konfliktov, aktivnim poslušanjem in razumevanjem sporočil nasprotnika, pomenu telesne govorice in pozitivne komunikacije v skupini, s ciljem objektivnega, verodostojnega komuniciranja in reševanja problemov ter izogibanju subjektivnim ocenam vedenja.

Udeleženec je po končanem programu pridobil naslednje **kompetence**:

- Sposobnost učinkovitega komuniciranja na delovnem mestu.
- Zaradi višanja samozvesti in samopodobe sposobnost samostojnejšega opravljanja delovnih zadolžitev.
- Uporabo orodij in tehnik pogajanja pri komuniciranju s sodelavci, vodji in strankami.
- Sposobnost obvladovanja čustev in reševanja konfliktov na asertiven način.
- Višanje retoričnih sposobnosti z namenom učinkovitejšega komuniciranja.
- Uporaba orodij za optimiziranje dela in časa, višanje delovne učinkovitosti.
- Uporaba orodij za premagovanje stresa.

Izvedbe programov leto 2018

Skupina 1: 20. 2. 2019–20. 4. 2019

V program v letu 2018 je bilo **vklučenih 15 udeležencev**, od tega trije moški, vsi udeleženci so bili starejši od 45 let in so program uspešno zaključili.

Program je bil izveden za podjetje Delo d. o. o. in je potekal v prostorih podjetja Tiskarskega središča, Slovenčeva 19, v Ljubljani.

Vsi udeleženci so dobili GRADIVO.

Kontakt:

Petra Bališ, + 386 41 779 653, petra@balis.si;

Vodja konzorcija:

Dragica Glažar, +386 5 933 64 10 ali +386 30 642 425, dragica.glazar@cene-stupar.si

Izvajalec programa je Slovenska univerza za tretje življenjsko obdobje, združenje za izobraževanje in družbeno vključenost v okviru projekta Pridobivanje kompetenc 2018-2022. SUTŽO je partnerica v konzorciju organizacij, izbranim na Javnem razpisu za pridobivanje

temeljnih in poklicnih kompetenc od 2018 do 2022. Operacijo sofinancirata Republika Slovenija, Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport ter Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada. Operacija se izvaja v okviru Operativnega programa za izvajanje evropske kohezijske politike v obdobju 2014-2020, prednostna os 10: Znanje, spretnosti in vseživljenjsko učenje za boljšo zaposljivost; prednostna naložba: 10.1: Izboljšanje enakega dostopa do vseživljenjskega učenja za vse starostne skupine pri formalnih, neformalnih in priložnostnih oblikah učenja, posodobitev znanja, spretnosti in kompetenc delovne sile ter spodbujanje prožnih oblik učenja, tudi s poklicnim svetovanjem in potrjevanjem pridobljenih kompetenc; specifični cilj 10.1.1: Izboljšanje kompetenc manj vključenih v vseživljenjsko učenje.