

Komunikacijske veščine

Program v okviru projekta Pridobivanje temeljnih in poklicnih kompetenc 2018-2022 je namenjen **starejšim od 45 let, zaposlenim in brezposelnim**, ki so nižje izobraženi in manj usposobljeni.

Cilji programa zajemajo pridobitev in razvijanje kompetenc udeležencev s področja komunikacije, poslovne komunikacije in komunikacije v medkulturnem poslovnem okolju. Specifični cilji programa za ciljno skupino zaposlenih so tako osvojiti osnovne komunikacijske veščine in spretnosti, ki jih potrebuje vsak zaposleni na katerem koli delovnem mestu ter osnovne smernice ustreznega vedenja na delovnem mestu. Le-te bodo zaposlenim omogočile pravilno izbiro načina in tehnike komuniciranja. Prav tako bodo zaposleni pridobili znanje za samostojno analiziranje in razumevanje različnih podjetniških situacij ter sprejemanje odločitev v različnih poslovnih situacijah.

Udeleženec je po končanem programu pridobil naslednje **kompetence**:

- Sposobnost učinkovitega in konstruktivnega sporazumevanja s strankami, poslovnimi partnerji in sodelavci,
- sposobnost aktivnega poslušanja in učinkovitega spraševanja,
- sposobnost prepoznavanja potreb v poslovnem okolju,
- tehnike pogajanj za uspešnost pri delu in v vsakdanjem življenju,
- sposobnost empatije in razumevanja različnih potreb in pogledov,
- prepoznavanje generacijskih razlik in upoštevanje teh razlik pri komuniciranju,
- sposobnost prilagajanja različnim situacijam,
- spoznavanje vzrokov za motnje in ovire v komuniciranju,
- sposobnost obvladovanja čustev,
- spoznavanje pomena pozitivnega komuniciranja in lastnosti negativnega jezika,
- sposobnost obvladovanja stresa (osebni načrt, metode za premagovanje stresa),
- seznanitev s 4 tipi težavnih strank,
- spoznavanje ustreznih načinov komuniciranja s težavnimi strankami,
- prepoznavanje konfliktov, odzivov na konflikte in posledice konfliktov,
- sposobnost konstruktivnega reševanja konfliktov,
- sposobnost razlikovanja med kritiziranjem in biti kritičen,
- pravilno izražanje kritike (metoda sendvič),
- seznanitev z načini, kako se znebiti treme v komuniciranju,
- sposobnost prepoznavanja poslovnih priložnosti in skrb za lasten razvoj kariere,
- povečevanje delovne učinkovitosti.

Izvedba programa za leto 2019:

V letu 2020 je bilo izvedeno usposabljanje ene skupine, ki je potekala od 9. 9. 2019 do 6. 12. 2019.

Program je potekal na Ministrstvu za zdravje, MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE, Zdravstveni inšpektorat RS, Vožarski pot 12, 1000 Ljubljana.

V programu v letu 2019 je bilo vključenih **12 udeležencev**, od tega trije moški. Vsi so program uspešno zaključili, vsi so bili starejši od 45 let.

Kontakt:

Petra Bališ, + 386 41 779 653, petr@balis.si;

Vodja konzorcija:

Dragica Glažar, +386 5 933 64 10 ali +386 30 642 425, dragica.glazar@cene-stupar.si

Izvajalec programa je Slovenska univerza za tretje življenjsko obdobje, združenje za izobraževanje in družbeno vključenost v okviru projekta Pridobivanje kompetenc 2018-2022. SUTŽO je partnerica v konzorciju organizacij, izbranem na Javnem razpisu za pridobivanje temeljnih in poklicnih kompetenc od 2018 do 2022. Operacijo sofinancirata Republika Slovenija, Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport ter Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada. Operacija se izvaja v okviru Operativnega programa za izvajanje evropske kohezijske politike v obdobju 2014-2020, prednostna os 10: Znanje, spretnosti in vseživljenjsko učenje za boljšo zaposljivost; prednostna naložba: 10.1: Izboljšanje enakega dostopa do vseživljenjskega učenja za vse starostne skupine pri formalnih, neformalnih in priložnostnih oblikah učenja, posodobitev znanja, spretnosti in kompetenc delovne sile ter spodbujanje prožnih oblik učenja, tudi s poklicnim svetovanjem in potrjevanjem pridobljenih kompetenc; specifični cilj 10.1.1: Izboljšanje kompetenc manj vključenih v vseživljenjsko učenje.